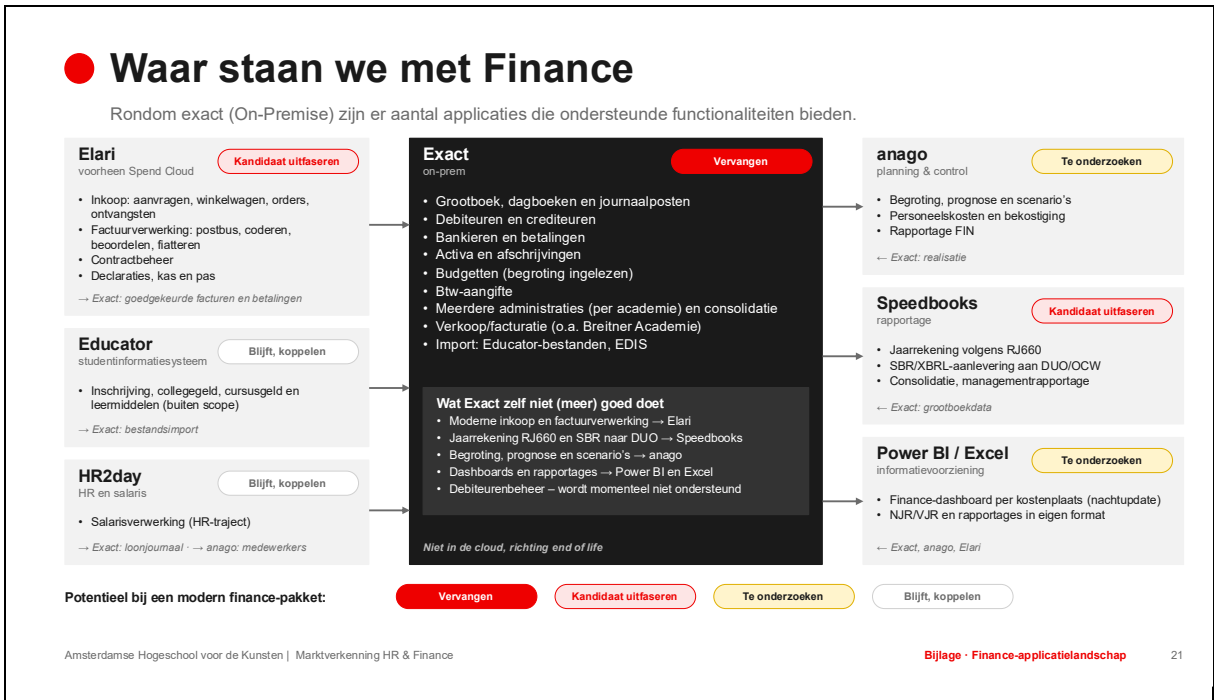
Vragen en antwoorden nav marktverkenning Financiële en HR systeem AHK

Vraag 1
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Toets op architectuur — §3.4, p. 7–8
Vraag: U toetst bij aanmelding of een SaaS-oplossing binnen uw architectuurkaders past, terwijl wij begrijpen dat die kaders pas bij de aanbesteding worden gepubliceerd. Welke minimale uitgangspunten moeten partijen bij aanmelding aantonen, en volstaat voor de overige kaders een toelichting op architectuur, hosting, beveiliging en API's?
Antwoord: Bij aanmelding vragen wij geen volledige toetsing, maar een korte toelichting waaruit blijkt dat uw oplossing aan de volgende uitgangspunten voldoet eventuele bijlagen mogen al voortijdige meegestuurd worden: • Het betreft een multi-user web-SaaS-cloudoplossing, beveiligd met SSL, die bruikbaar is op zowel beheerde als niet-beheerde werkplekken. • Updates en nieuwe versies worden via continuous deployment uitgerold, met minimale impact voor de klant. • Er wordt gebruikgemaakt van actuele technologie (front-end en systeem); u licht kort toe welke technologie dit is. Voor de overige kaders volstaat bij aanmelding een toelichting op architectuur, hosting, beveiliging en API's. De architectuurkaders zelf worden pas in de aanbesteding gepubliceerd en getoetst.

Vraag 2
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Finance als zelfstandig perceel — §1 en §3.3, p. 3 en 7
Vraag: U nodigt ook partijen uit die uitsluitend Finance leveren. Kunt u bevestigen dat u in de latere aanbesteding daadwerkelijk ruimte wilt laten om uitsluitend op Finance in te schrijven, zonder verplicht gecombineerd HR-/payroll-aanbod? Zo niet, welke vorm van samenwerking met een HR-leverancier voorziet u?
Antwoord: Wij hebben op dit punt nog geen beslissing genomen. Een van de doelen van deze marktverkenning is te onderzoeken welke variant of varianten het beste aansluiten bij onze behoefte. Wij willen kijken naar ERP en Stand Alone applicaties waarbij de aansluiting op het domein (Finance of HR) voor ons leidend is. Daarnaast kijken we naar samenwerking tussen applicaties (koppelingen en reporting) om te beoordelen of de applicaties op moderne wijze (Api's) informatie kunnen uitwisselen. Zo hebben we al beeld op hoofdlijnen wat bij onze gaat passen. Wij sluiten op dit moment dus nog geen oplossingen uit.

Vraag 3
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Onderwijsverantwoording en Speedbooks — §1 en bijlage 1, p. 3 en 12
Vraag: Moet de nieuwe Finance-oplossing de RJ 660-jaarrekening en SBR/XBRL-aanlevering aan DUO/OCW zelfstandig verzorgen, of is een koppeling met een te behouden specialistische oplossing zoals Speedbooks eveneens passend? Wilt u dit onderscheid in de latere eisen en use-cases expliciet maken?
Antwoord: Een koppeling met Speedbooks is voor ons voldoende. Wij hebben echter de voorkeur dat de functionaliteit van Elari volledig in de nieuwe Finance-oplossing wordt opgenomen. Wij delen nog een overzicht met de functionaliteiten binnen Elari.



Vraag 4
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Scope eerste fase — §1, p. 3–4
Vraag: U noemt afronding van de eerste implementatiefase eind 2027 en de mogelijkheid om Finance vóór HR te implementeren. Wat verstaat u minimaal onder een afgeronde eerste fase: een werkende productieomgeving, welke financiële processen en administraties, en welke noodzakelijke koppelingen?
Antwoord: Wij streven ernaar de eerste fase eind 2027 afgerond te hebben, waarbij het haalbaar moet zijn om de basisinrichting + payroll voor HR en de inrichting van Finance gerealiseerd te hebben incl. datamigratie en testen (Schaduw draaien).

Vraag 5
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Tijd voor productdemo — §3.5, p. 8
Vraag: Voor de Finance-demonstratie worden vier use-cases genoemd en is 60 minuten voorzien. Wij achten deze tijd beperkt om de gevraagde scenario's zorgvuldig en met voldoende diepgang te doorlopen en tegelijkertijd ruimte te bieden voor vragen en verdieping vanuit AHK. Meer demonstratietijd is naar onze mening juist in het belang van AHK: dit biedt de mogelijkheid om niet alleen te zien óf de gevraagde functionaliteit wordt ondersteund, maar ook hoe deze in de praktijk werkt, welke keuzes daarbij mogelijk zijn en hoe de oplossing aansluit op de beoogde Finance-processen. Daarnaast ontstaat meer ruimte om tijdens de demonstratie vragen te stellen en relevante onderdelen nader te laten toelichten. Dit geeft AHK een vollediger en beter onderbouwd beeld van de oplossing en ondersteunt een zorgvuldige beoordeling en vergelijking van de verschillende oplossingen. Wij verzoeken u daarom de beschikbare tijd voor de Finance-demonstratie te verruimen. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord: Wij begrijpen uw zorg. Een sessie duurt twee uur, met de volgende opzet: opening (10 min), visie en roadmap van de leverancier (20 min), demo op onze use-cases per track (60 min), vaste vragen, waaronder prijsmodel en exit (20 min) en afsluiting en vervolg (10 min). Hoe u de tijd invult, laten wij aan u over. U mag hierin creatief zijn, bijvoorbeeld door de visie- en roadmapdelen compact te houden. Wij bespreken in het projectteam of de sessie kan worden verruimd naar 2,5 uur en koppelen dit terug.

Vraag 6
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Bewijs van sectorexpertise — §3.4, p. 7
Vraag: Welke informatie acht u voldoende om bij aanmelding “aantoonbare ervaring in het onderwijs of de publieke sector” aan te tonen?
Antwoord: Wij vragen om een korte toelichting op ervaring in het onderwijs of de publieke sector. Voor Finance is het inrichten van een projectenadministratie (ministerie en interne projecten) hierin belangrijk; voor HR zijn de CAO’s in het hoger onderwijs een voorbeeld. Referenties of een korte beschrijving van relevante klanten volstaat; de ervaring wordt in de demo getoetst.

Vraag 7
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, Scope eerste fase — §1, p. 3–4
Vraag: Gebaseerd op onze ervaring met andere hoger onderwijs instellingen valt ons op dat er geen projecten en urenschrijf functionaliteit door u wordt uitgevraagd. Kunt u toelichten waarom hiervoor gekozen is?
Antwoord: Project- en urenregistratie is voor ons wel degelijk belangrijk. Dit hebben wij niet als aparte vraag opgenomen, omdat wij verwachten dat het onderdeel wordt van de Finance-use-cases. U kunt dit in uw demo en toelichting betrekken.

Vraag 8
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, open en gesloten marktconsultatie e — §1, p. 3–2
Vraag: Een marktconsultatie met een open en gesloten spoor is voor ons een onbekende variant. Kunt u toelichten hoe u hiertoe bent gekomen en op basis waarvan u potentiële leveranciers voor beide varianten heeft uitgenodigd, heeft de uitkomst van uw eerdere marktoriëntatie hier bijvoorbeeld een rol in gespeeld?
Antwoord: Wij begrijpen dat de aanduidingen open en gesloten voor verwarring kunnen zorgen maar het is een gewone marktconsultatie. Wel is het zo dat wij een aantal oplossingen die wij al kennen vanuit ons netwerk (bijv. Andere onderwijsinstellingen) sowieso willen zien. Tegelijkertijd komen wij graag in contact met passende oplossingen die ons nog niet bekend zijn.

Vraag 9
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, paragraaf 3.5
Vraag: Krijgt een partij die zich voor beide domeinen aanmeldt en wordt uitgenodigd twee afzonderlijke sessies van twee uur (Finance respectievelijk HR), of één sessie van twee uur waarin beide domeinen aan bod komen? Indien het één sessie betreft: hoe wordt de demonstratietijd van 60 minuten verdeeld over de vier use cases voor Finance en de drie use cases voor HR?
Antwoord: We kunnen niks garanderen maar we zullen in dat geval proberen twee aansluitende sessies te organiseren.

Vraag 10
Document: Marktconsultatie Financieel en HR systeem AHK, paragraaf 3.5
Vraag: Indien sprake is van twee sessies: worden de vaste vragen in beide sessies gesteld? Of worden de domeinoverstijgende vragen (zoals prijsmodel, exit, GIBIT-2025 en implementatieaanpak) eenmalig behandeld?
Antwoord: We zullen niet onnodig twee keer dezelfde vragen stellen. Het is wel zo dat er de tweede sessie vanuit onze kant een aantal andere deelnemers zijn. Als het voor deze groep nuttig is dezelfde vragen nogmaals te stellen dan zullen we dat doen.